

AREA 1 PROCESSI ASSISTENZIALI E ORGANIZZATIVI ORIENTATI AL RISPETTO E ALLA SPECIFICITA' DELLA PERSONA											
DENOMINAZIONE STRUTTURA	1.1 ATTENZIONE ALLA FRAGILITA' E A I BISOGNI DELLA PERSONA				1.2 RISPETTO DELLA PRIVACY		1.3 IMPEGNO PER LA NON DISCRIMINAZIONE CULTURALE, ETNICA, RELIGIOSA			1.4 CONTINUITA' DELLE CURE	MEDIA AREA 1
	1.1.1 Funzione di supporto psicologico	1.1.2 Attività/interventi per favorire la socialità	1.1.3 Agevolazione del supporto relazionale e affettivo	1.1.4 Ospedale senza dolore	1.2.1 Rispetto dell'anonimato	1.2.2 Rispetto della riservatezza	1.3.1 Rispetto delle specificità linguistiche	1.3.2 Rispetto delle esigenze di culto	1.3.3 Rispetto delle specificità etniche e culturali	1.4.1 Agevolazione della continuità delle cure	
IRCCS DE BELLIS CASTELLANA GROTTE	5	1.67	8	10	10	4.67	9	4	6	10	7.18

AREA 2 ACCESSIBILITA' FISICA, VIVIBILITA' E COMFORT DEI LUOGHI DI CURA											
DENOMINAZIONE STRUTTURA	2.1 ACCESSIBILITA' FISICA		2.2 LOGISTICA E SEGNALETICA		2.3 REPARTI DI DEGENZA "A MISURA D'UOMO"			2.4 COMFORT GENERALE DELLA STRUTTURA		MEDIA AREA 2	
	2.1.1 Eliminazione delle barriere architettoniche e sensoriali	2.1.2 Accessibilità ai pedoni e ai mezzi di trasporto	2.2.1 Orientamento e segnaletica	2.2.2 Percorsi interni	2.3.1 Dotazioni e caratteristiche dei reparti di degenza	2.3.2 Reparti di degenza "a misura di bambino"	2.3.3 Comfort alberghiero	2.4.1 Comfort dei servizi comuni	2.4.2 Comfort delle sale d'attesa		
IRCCS DE BELLIS CASTELLANA GROTTE	4.44	10	10	10	10	NP	5.71	7.5	10	8.25	

AREA 3 ACCESSO ALLE INFORMAZIONI, SEMPLIFICAZIONE E TRASPARENZA						
DENOMINAZIONE STRUTTURA	3.1 SEMPLIFICAZIONE DELLE PROCEDURE		3.2 AGEVOLAZIONE DELL'ACCESSO ALLE INFORMAZIONI E TRASPARENZA			MEDIA AREA 3
	3.1.1 Semplificazione delle modalità di prenotazione	3.1.2 Semplificazione delle modalità di accesso alle prestazioni	3.2.1 Agevolazione dell'accesso alla documentazione sanitaria	3.2.2 Accesso alle informazioni	3.2.3 Contenuti e accessibilità del sito web	
IRCCS DE BELLIS CASTELLANA GROTTI	7.37	10	5.45	6.67	8.75	7.29

AREA 4 CURA DELLA RELAZIONE CON IL PAZIENTE/CITTADINO						
DENOMINAZIONE STRUTTURA	4.1 RELAZIONE TRA PROFESSIONISTA SANITARIO E PAZIENTE		4.2 RELAZIONE CON IL CITTADINO			MEDIA AREA 4
	4.1.1 Cura della comunicazione clinica ed empowerment individuale	4.1.2 Formazione e supporto al personale per la cura della	4.2.1 Assunzione di impegni nei confronti del cittadino	4.2.2 Accoglienza	4.2.3 Formazione del personale di contatto	
IRCCS DE BELLIS CASTELLANA GROTTI	5	10	10	10	10	8.45